ARRIS

Manual del usuario de la puerta de enlace de datos Touchstone® DG950

Prepárese para disfrutar de Internet a toda velocidad. Ya sea para recibir transmisiones multimedia, descargar software nuevo o revisar su cuenta de correo electrónico, con la puerta de enlace de datos Touchstone DG950 podrá hacerlo de manera más rápida y fiable mediante conexión tanto por cable como inalámbrica.

La puerta de enlace de datos Touchstone le ofrece cuatro conexiones Ethernet que podrá utilizar como concentrador para la red de área local (LAN) de su hogar u oficina. La puerta de enlace de datos Touchstone también le proporciona una conexión inalámbrica 802.11a/b/g/n para incrementar la movilidad y la versatilidad.

La instalación es simple y su empresa de cable le proporcionará asistencia si tiene necesidades especiales. Para obtener instrucciones más detalladas, consulte los siguientes vínculos.

Requisitos de seguridad

Introducción

Instalación y conexión de la puerta de enlace de datos

Configuración de la conexión Ethernet

Uso de la puerta de enlace de datos

Solución de problemas

Glosario

Reglamentación sobre exportaciones

Este producto no puede exportarse fuera de EE. UU. y Canadá sin la autorización previa de la Oficina de Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de EE. UU. Queda prohibida toda exportación o reexportación directa o indirecta por parte del comprador que se efectúe en contravención de las normas de la Administración de Exportaciones de EE. UU.

Copyright © 2012 ARRIS. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las declaraciones, configuraciones, recomendaciones y datos técnicos contenidos en este documento se consideran exactos y fiables, pero se presentan sin garantía expresa ni implícita. Los usuarios son los únicos responsables de las aplicaciones de cualquiera de los productos indicados en este documento. La información contenida en este documento es propiedad de ARRIS.

ARRIS, Touchstone y el logotipo de ARRIS son marcas comerciales o registradas de ARRIS Group. Las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

ARSVD01340
Versión 9 Estándar 1.4 Marzo de 2012

Requisitos de seguridad

Las puertas de enlace de datos ARRIS cumplen con los requisitos correspondientes de rendimiento, materiales, etiquetado e información, siempre que se utilicen según se indica a continuación:

PRECAUCIÓN

Riesgo de electrocución

Por el interior de esta unidad circula corriente de alto voltaje. El usuario no puede abrir ni reparar los elementos internos del equipo. Sólo personal cualificado podrá realizar labores de mantenimiento y reparación del equipo.

- No utilice el producto cerca del agua (p. ej., sótanos húmedos, bañeras, fregaderos o cerca de piscinas, etc.) para evitar el riesgo de electrocución.
- No utilice aerosoles ni limpiadores con pulverizador cerca de la puerta de enlace de datos.
- Evite utilizar o conectar el equipo durante tormentas eléctricas para evitar el riesgo de electrocución.
- No coloque el equipo a menos de 1,9 m de llamas o de fuentes de ignición (p. ej., rejillas de calefacción, calefactores ambientales, chimeneas, etc.).
- Utilice únicamente la fuente y el cable de alimentación que vienen con el equipo.
- El equipo debe instalarse cerca de la toma de corriente y en un sitio de fácil acceso.
- La malla de blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra cerca del punto de entrada del edificio de acuerdo con los códigos eléctricos nacionales de instalación aplicables. En los EE. UU., según el artículo 820 del NFPA 70 (Código Eléctrico Nacional). En la Unión Europea y en otros países, los requisitos de conexión isopotencial para la instalación de la toma de cable CATV se especifican en la norma internacional IEC 60728-11; *Redes de cable para señales de televisión, señales de sonido y servicios interactivos,* parte 11: Seguridad. Para garantizar la seguridad durante el funcionamiento, el equipo debe ser instalado de acuerdo con los requisitos especificados en la IEC 60728-11.

  Si el equipo se instala en una zona de servicio abastecida por una red de línea eléctrica TI, como sucede en muchas zonas de Noruega, se prestará especial atención a realizar la instalación de acuerdo con la IEC 60728-11, en concreto, con el anexo B y la figura B.4.

- En áreas donde se produzcan picos de alta tensión, donde las condiciones de puesta a tierra sean deficientes, o propensas a caídas de rayos, es posible que se requiera una protección adicional contra sobretensiones, (p.ej., PF11VNT3 de la American Power Conversion) en las líneas de CA, RF y de Ethernet.
- Cuando la puerta de enlace de datos se conecta a un ordenador local a través de cables Ethernet, el ordenador debe conectarse correctamente a la red de toma a tierra de CA del edificio/residencia. Todas las tarjetas incorporadas en el ordenador deben instalarse y conectarse debidamente a tierra en la carcasa del equipo según las especificaciones del fabricante.
- Garantice una ventilación adecuada. Coloque la puerta de enlace de datos de forma que el aire pueda circular libremente a su alrededor y que los orificios de ventilación de la unidad no queden bloqueados.
- No instale la puerta de enlace de datos en superficies sensibles al calor o que puedan verse afectadas por el calor generado por la unidad, su fuente de alimentación u otros accesorios.

Parte 15 de las reglas de la FCC

Se ha comprobado que este equipo cumple con los requisitos para dispositivos digitales de Clase B regulados en la Parte 15 de la reglamentación de la FCC (Federal Communications Commission). Estos requisitos proporcionan una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se vayan a producir interferencias en ninguna instalación. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión (se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), el usuario puede intentar corregir la interferencia tomando una o varias de las medidas siguientes:

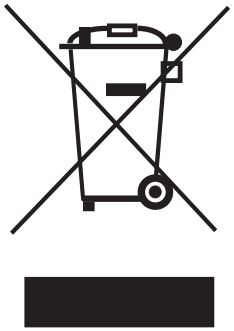
- Reorientar o cambiar de sitio la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un técnico experimentado de radio/TV.

Los cambios o modificaciones en este equipo no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular el derecho del usuario a utilizar el equipo.

Declaración de conformidad para Europa

Este producto cumple con las disposiciones de la Directiva de compatibilidad electromagnética EMC (Electromagnetic Compatibility) (89/336/CEE), la Directiva modificatoria (92/31/CEE), la Directiva de límites de tensión (73/23/CEE) y la Directiva de marca CE (93/68/CEE). Por lo tanto, este producto tiene la marca CE de conformidad con las directivas aplicables mencionadas.

Puede obtener una copia de la declaración de conformidad en: ARRIS International, Inc., 3871 Lakefield Drive, Suite 300, Suwanee, GA 30024.



Según indica este símbolo, la eliminación de este producto está regida por la Directiva 2002/96/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este tipo de residuos puede resultar perjudicial para el medio ambiente. En tal sentido, al desechar la puerta de enlace de datos, la directiva exige que este producto no se elimine como residuo urbano sin clasificar, sino que debe recogerse de forma selectiva y desecharse de acuerdo con las ordenanzas locales sobre este tipo de residuos.

ARRIS
RoHS Compliant
GREEN

Este producto cumple con la Directiva 2002/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de enero de 2003 sobre la restricción de uso de ciertas sustancias peligrosas (RoHS) en equipos eléctricos y electrónicos.

Consumo energético (sólo modelos DG950S)

Este dispositivo viene equipado con un interruptor, a fin de cumplir los requisitos de la Directiva 2005/32/CE sobre ecodiseño. A continuación se indican las cifras correspondientes al consumo energético (estas mediciones se han tomado con un vatímetro en la toma de corriente):

Estado del interruptor	Consumo energético
Apagado	0,0 W
Encendido	8,0 W (inactivo) 11,5 W (típico)

Nota: En la mayoría de los casos, ARRIS recomienda dejar el interruptor en posición de encendido en todo momento. Al apagar el interruptor se desactiva el dispositivo. Sólo se recomienda apagar el interruptor durante vacaciones o periodos de ausencia prolongada.

Introducción

Acerca de su nueva puerta de enlace de datos

La puerta de enlace de datos Touchstone DG950 cumple con DOCSIS® 3.0 o Euro-DOCSIS™ 3.0 y presenta las siguientes características:

- Velocidad: mucho más rápido que las conexiones de acceso telefónico o RDSI; una velocidad hasta ocho veces superior a la de las puertas de enlace de datos de tecnología DOCSIS 2.0.
- Práctico: compatible con conexiones inalámbricas Ethernet y 802.11a/b/g/n; ambas pueden usarse de forma simultánea.
- Flexibilidad: ofrece transferencia de alta velocidad para los datos.
- Compatibilidad:
  - Servicios de datos: compatibles con DOCSIS o Euro-DOCSIS 3.0, y compatibles retroactivamente con DOCSIS 2.0 o 1.1; admiten diferentes niveles de servicio (siempre y cuando la compañía de cable ofrezca este servicio).

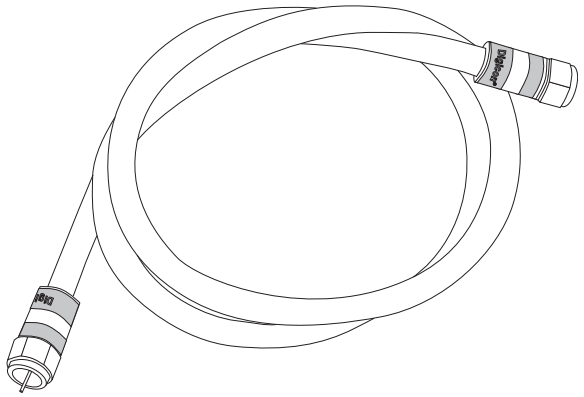
El modelo DG950 ofrece:

- Conexión inalámbrica 802.11a/b/g/n
- Cuatro puertos Ethernet para conectar dispositivos no inalámbricos
- DG950A: compatible con DOCSIS 3.0
  DG950S: compatible con Euro-DOCSIS 3.0
- Un puerto host USB (compatible con dispositivos USB externos)

Contenido de la caja

Asegúrese de contar con los siguientes elementos antes de continuar. Si falta alguno, póngase en contacto con su compañía de cable.

- Puerta de enlace de datos
- Cable de alimentación
- Instrucciones y plantilla de instalación en pared
- Guía de instalación rápida
- Cable Ethernet (CAT5e)
- Contrato de licencia para el usuario final



Cable coaxial

Elementos necesarios

Asegúrese de contar con los siguientes elementos antes de instalar la puerta de enlace de datos:

- **Paquete de la puerta de enlace de datos:** diríjase a la sección Contenido de la caja para ver la lista de elementos que vienen en el paquete.
- **Cable coaxial**: es un cable redondo con un conector en cada extremo, tal como se muestra en la imagen de la izquierda. Es del mismo tipo que el cable utilizado para conectar el televisor al servicio de televisión por cable. Puede adquirir cables coaxiales en cualquier tienda de artículos electrónicos y en diversos establecimientos de descuentos. Asegúrese de que el cable tenga conectores en ambos extremos. Existen dos tipos de conectores: a presión y roscados. Se recomienda utilizar conectores roscados con la puerta de enlace de datos. El cable coaxial debe tener la longitud necesaria para conectar la puerta de enlace de datos a la toma del cable.

  Nota: Para lograr un mejor rendimiento, utilice un cable coaxial de alta calidad tipo RG-6 y reduzca o elimine los divisores entre la toma del cable y la puerta de enlace de datos.
- **Divisor (opcional)**: permite conectar un cable adicional, ya que divide una única toma de salida en dos. Si tiene un televisor conectado a la toma de salida del cable que desea utilizar, necesitará un divisor. Puede adquirir un divisor en tiendas de electrónica y en la mayoría de los establecimientos de descuentos. Además, puede necesitar un cable coaxial corto (con conectores) para conectar el divisor a la toma del cable y luego la puerta de enlace de datos y el televisor al divisor.

  Nota: un divisor, como su nombre indica, divide la señal en dos y la envía a ambas salidas. La utilización de varios divisores en serie puede deteriorar la calidad de conexión del televisor o de Internet.
- **Hardware para realizar una instalación en pared (opcional)**: Si quiere colocar la puerta de enlace de datos en la pared, necesitará dos pernos de anclaje para pared o tornillos para madera. Consulte las instrucciones y la plantilla de instalación en pared para obtener más información.
- **Paquete de información**: su compañía de cable debe suministrarle un paquete con información acerca del servicio y de cómo configurarlo. Lea atentamente esta información y, si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su compañía de cable.

Para obtener servicio técnico

Antes de utilizar la nueva puerta de enlace de datos, póngase en contacto con la compañía de cable local para crear una cuenta de Internet y servicio telefónico. Antes de comunicarse, asegúrese de tener la siguiente información a mano:

- el número de serie y direcciones MAC de la puerta de enlace de datos (impresos en la etiqueta situada en la base)
- el número de modelo de la puerta de enlace de datos

Si fue su compañía de cable la que le proporcionó la puerta de enlace de datos, ya debería contar con esta información.

Además, consulte a la compañía de cable lo siguiente:

- ¿Existen requisitos especiales de sistema o archivos que deba descargar después de conectarme?
- ¿Cuándo puedo comenzar a usar la puerta de enlace de datos?
- ¿Necesito una identificación de usuario o contraseña para conectarme a Internet o a mi cuenta de correo electrónico?

Requisitos del sistema

La puerta de enlace Touchstone es compatible con la mayoría de ordenadores. A continuación se detallan los requisitos para cada sistema operativo. Para conocer los detalles sobre la habilitación y configuración de la red, consulte la documentación correspondiente a su sistema.

Para utilizar la puerta de enlace de datos, su compañía de cable debe proporcionar servicio de acceso a Internet de alta velocidad mediante la tecnología DOCSIS o Euro-DOCSIS.

Hardware recomendado

La siguiente configuración de hardware es recomendada. Los ordenadores que no cumplan estos requisitos de configuración aún pueden funcionar con el dispositivo DG950, pero no podrán obtener el máximo rendimiento de él.

- CPU: P4, 3 GHz o más
- RAM: 1 GB o más
- Disco duro: 7200 RPM o más
- Ethernet: Gig-E (1000Base-T)

  Nota: La conexión Gigabit Ethernet (Gig-E) requiere cable Ethernet CAT5e, en vez de cable CAT5 estándar.

Windows

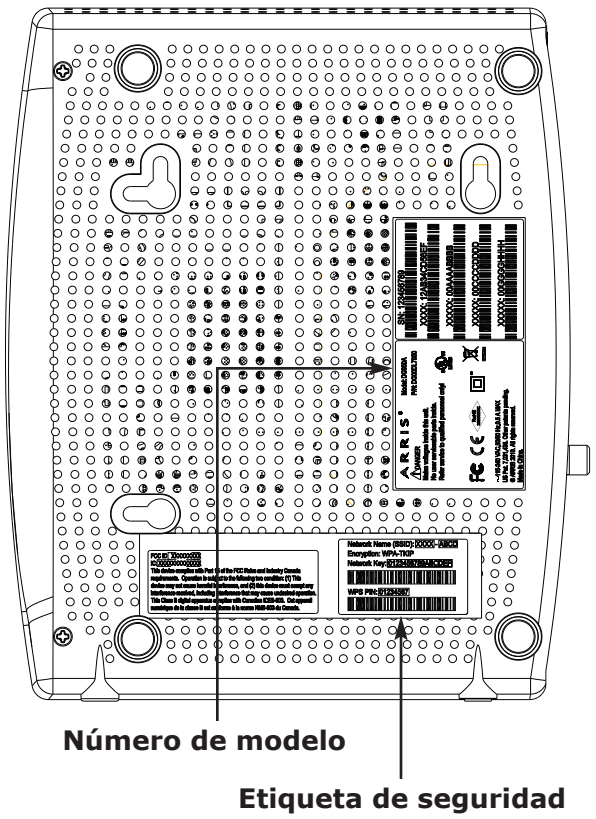
Windows XP, Windows Vista, o Windows 7. Debe tener una conexión LAN inalámbrica o Ethernet compatible.

MacOS

MacOS X. Debe tener una conexión LAN inalámbrica o Ethernet compatible.

Linux u otro sistema Unix

Los controladores de hardware, TCP/IP y DHCP deben estar habilitados en el kernel. Debe tener una conexión LAN inalámbrica o Ethernet compatible.



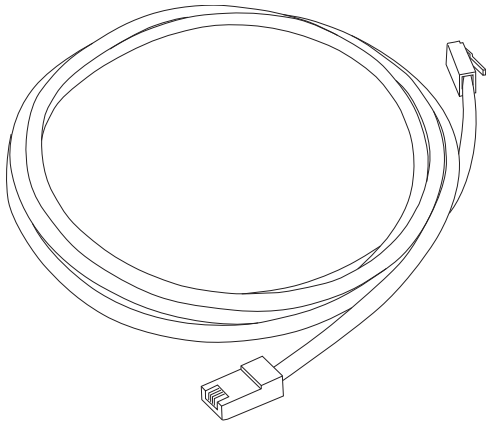
Acerca de este manual

Este manual se refiere exclusivamente a la puerta de enlace de datos Touchstone DG950. El número de modelo se encuentra en la etiqueta pegada a la puerta de enlace de datos. Consulte la imagen de la izquierda.

Información sobre seguridad

El uso de una conexión permanente de alta velocidad a Internet implica cierto grado de responsabilidad hacia otros usuarios de la red, así como también la necesidad de mantener un sistema razonablemente seguro. Aunque ningún sistema es seguro al 100%, estas sugerencias ayudarle a aumentar la seguridad de su sistema:

- Actualice su sistema operativo con las últimas revisiones de seguridad. Ejecute la utilidad de actualización del sistema al menos una vez por semana.
- Actualice su programa de correo electrónico con las últimas revisiones de seguridad. Además, en la medida de lo posible, evite abrir mensajes de correo electrónico que contengan archivos adjuntos o elementos enviados a través de salas de chat.
- Instale un programa antivirus y manténgalo actualizado.
- Evite proveer servicios web o compartir archivos utilizando la puerta de enlace de datos. Además de los problemas de vulnerabilidad que esto plantea, la mayoría de las compañías de cable prohíben la utilización de servidores a través de cuentas no comerciales; por lo tanto, pueden suspender su cuenta si infringe las condiciones del servicio.
- Para enviar mensajes de correo electrónico, utilice los servidores de su compañía de cable.
- Evite utilizar software de proxy, a menos que esté seguro de que no sea vulnerable a abusos de otros usuarios de Internet (algunos se envían abiertos de manera predeterminada). Los piratas informáticos aprovechan los servidores proxy abiertos para ocultar su identidad cuando entran en otros ordenadores o cuando envían mensajes masivos de correo electrónico. Si utiliza un servidor proxy abierto, su compañía de cable puede suspender su cuenta para proteger al resto de la red.
- La seguridad en las redes LAN inalámbricas está habilitada de forma predeterminada en las puertas de enlace de datos (por las mismas razones por las que sólo debe utilizar servidores proxy seguros). Consulte la etiqueta de seguridad (como la que se muestra en la imagen de la izquierda) para conocer la configuración de seguridad predeterminada. Si necesita modificar la configuración de seguridad inalámbrica, consulte Configuración de la conexión inalámbrica.



Cable Ethernet

¿Conexión Ethernet o inalámbrica?

Existen dos formas de conectar un ordenador a la puerta de enlace de datos. La siguiente información le ayudará a elegir la mejor opción para cada caso:

Ethernet

Ethernet es un método estándar para conectar dos o más ordenadores a una red de área local (LAN). Puede utilizar la conexión Ethernet si su ordenador cuenta con hardware Ethernet incorporado.

Nota: Para conectar más de cuatro ordenadores al dispositivo DG950 a través de puertos Ethernet, necesita un concentrador Ethernet (disponible en tiendas de informática).

El paquete de la puerta de enlace de datos incluye un cable Ethernet de 1,9 m (los conectores se asemejan a los de un teléfono pero son más anchos). Si necesita más cables, puede adquirirlos en tiendas de informática. Si desea conectar la puerta de enlace de datos directamente al ordenador o a un concentrador Ethernet mediante un conmutador cruzado, solicite un cable recto de categoría 5 (CAT5e). La conexión Gigabit Ethernet (Gig-E) requiere cable CAT5, en vez de cable CAT5 estándar.

Inalámbrico

El acceso inalámbrico le permite conectar dispositivos adicionales (compatibles con la función inalámbrica) a la puerta de enlace de datos. La red LAN 802.11 inalámbrica estándar permite a dos o más ordenadores acceder al dispositivo DG950 mediante una señal (radio) inalámbrica. Estas conexiones se suman a las conexiones compatibles con Ethernet.

Nota: Puede usar la conexión inalámbrica si su ordenador dispone de una tarjeta de red inalámbrica integrada o adquirida como accesorio. Consulte con su proveedor informático para obtener más información sobre el hardware inalámbrico que mejor funciona en su ordenador.

Inalámbrica y Ethernet simultáneamente

Si tiene dos o más ordenadores, puede usar la conexión Ethernet para un máximo de cuatro dispositivos, y la conexión inalámbrica para el resto. Para conectar cinco o más ordenadores a los puertos Ethernet, necesitará un concentrador Ethernet (disponible en tiendas de informática).

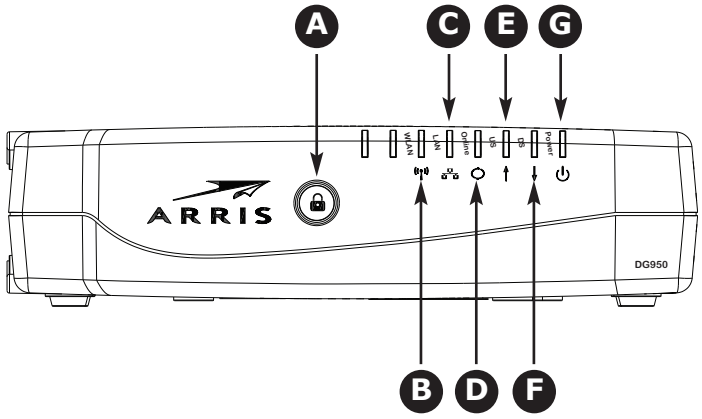
Instalación y conexión de la puerta de enlace de datos

Antes de comenzar, asegúrese de:

- Haber comprobado que su compañía de cable ofrece servicios de datos mediante la tecnología DOCSIS estándar.
- Contar con todos los elementos necesarios.
- Tener una toma de cable y de corriente cerca del ordenador. Si no cuenta con una toma de cable convenientemente situada, solicite a su compañía de cable que le instale una nueva.

Si ha solicitado el servicio, su compañía de cable debe configurar el módem por cable automáticamente. Para instalar y conectar la puerta de enlace de datos sólo debe seguir las instrucciones de esta sección.

DG950A/S



Panel frontal

La parte frontal de la puerta de enlace de datos cuenta con las siguientes indicaciones:

A Botón/indicador **WPS**: comienza por asociar la puerta de enlace de datos a un dispositivo inalámbrico. La luz indica que la configuración inalámbrica protegida (WPS) está activada.

B **WLAN**: indica el estado de la red LAN inalámbrica.

C **LAN**: indica la conectividad Ethernet entre la puerta de enlace de datos y el ordenador.

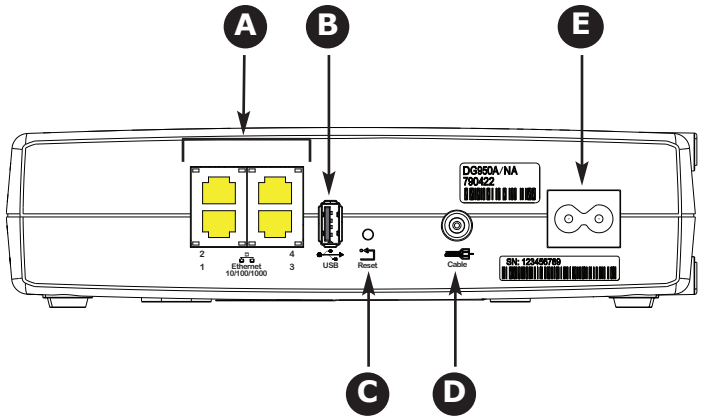
D **Online**: indica el estado de transmisión de datos por Internet.

E **US**: indica conectividad ascendente.

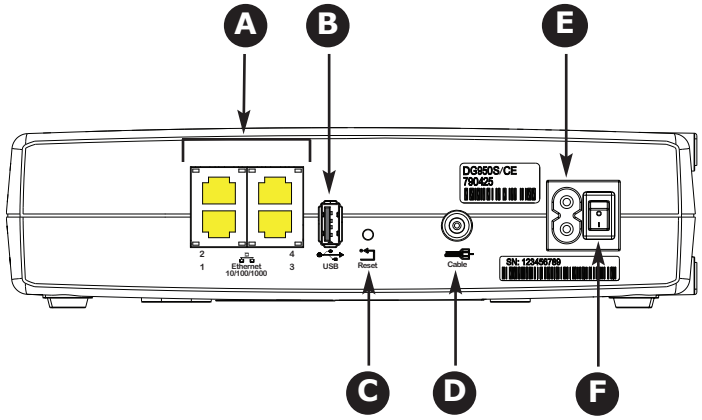
F **DS**: indica conectividad descendente.

G **Power**: indica si la unidad recibe alimentación de CA.

DG950A



DG950S



Panel trasero

En la parte trasera de la puerta de enlace de datos se encuentran los siguientes conectores y controles:

- **A** **Ethernet (1 - 4)**: conectores para utilizar con los puertos LAN de un ordenador.
- **B** **USB:** conector host USB (compatibilidad con dispositivos USB externos)
- **C** Botón **Reset**: reinicia la puerta de enlace de datos del mismo modo que si apagara y encendiera la unidad. Para presionar este botón, utilice un objeto puntiagudo no metálico.
- **D** **Cable**: conector para el cable coaxial.
- **E** **Alimentación:** conector para el cable de alimentación.
- **F** **Interruptor**: (sólo DG950S): interruptor para encender o apagar el dispositivo.

Seleccionar una ubicación de instalación

Existe una serie de factores que hay que tener en cuenta a la hora de elegir una ubicación para instalar la puerta de enlace de datos:

- ¿Hay cerca una toma de corriente de CA? Para lograr mejores resultados, es recomendable que la toma de corriente no sea de las que se activan por interruptor y que esté lo suficientemente cerca de la puerta de enlace de datos para que no sea necesario utilizar alargadores.
- ¿Hay una toma de cable disponible? Para lograr un mejor rendimiento, reduzca al mínimo el número de divisores entre la toma y el cable. Cada divisor atenúa (reduce) la señal disponible para la puerta de enlace de datos. Un número elevado de divisores puede ralentizar la conexión a Internet.
- Si desea conectar dispositivos a los puertos Ethernet, ¿es posible colocar cables entre la ubicación de la puerta de enlace de datos y dichos dispositivos con facilidad?
- Si desea instalar la puerta de enlace de datos en una pared, ¿cuenta la ubicación con una superficie sólida para colocar el dispositivo de forma segura? Para lograr mejores resultados, al instalar la puerta de enlace de datos en una pared de mampostería, trate de colocarla de manera que al menos uno de los tornillos quede sujeto a un soporte. Esto puede evitar que la puerta de enlace de datos se desprenda de la pared en el futuro.
- Si quiere instalar la puerta de enlace de datos en un escritorio, ¿hay suficiente espacio a ambos lados para no obstruir los ventiladores? La obstrucción de los ventiladores puede causar recalentamientos.
- Distancia a la que se encuentran los dispositivos inalámbricos. El alcance de conexión inalámbrica de la puerta de enlace de datos suele ser de 30 a 65 m. El alcance de la conexión puede verse afectado por diversos factores, descritos a continuación.

Factores que afectan el alcance de la conexión inalámbrica

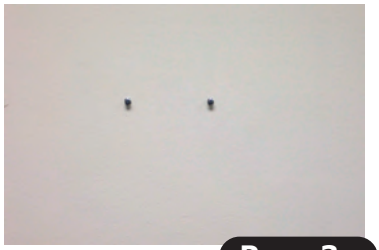
El rango de utilización de la conexiones inalámbricas puede verse afectado por diversos factores.

Para un alcance óptimo:	• Colocar la unidad en una zona elevada, por encima del resto de dispositivos (por ejemplo, instalando la puerta de enlace de datos en el piso superior, si su vivienda es de varias plantas) • Añadir concentradores inalámbricos en un puente de red (WDS) • Configurar el nivel de potencia de transmisión a Alta
Factores que reducen el alcance:	• Colocar la unidad por debajo del resto de dispositivos (por ejemplo, instalando la puerta de enlace de datos en el sótano) • La existencia de paredes de metal u hormigón entre la puerta de enlace de datos y los dispositivos • La existencia de aparatos eléctricos de gran tamaño, armarios de metal o acuarios entre la puerta de enlace de datos y los dispositivos • Interferencias y ruido RF (teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz, hornos microondas u otras redes inalámbricas) • Configurar el nivel de potencia de transmisión a Media o Baja

Nota: Tenga en cuenta que la reducción del alcance de la red inalámbrica puede ser beneficioso, siempre y cuando el alcance resultante sea suficiente para cumplir sus expectativas. Al limitar el alcance de red, reduce las interferencias con otras redes e impide a usuarios no deseados encontrar su red y conectarse a ella.

Paso 1

Paso 2



Paso 3

Paso 4

Instalación de la puerta de enlace de datos

Puede instalar la puerta de enlace de datos en la pared o colocarla sobre el escritorio. Si va a realizar una instalación en pared, puede colocar la puerta de enlace de datos con los indicadores hacia arriba (posición vertical) o de lado (posición horizontal).

Herramientas y materiales

Asegúrese de tener las siguientes herramientas y materiales antes de instalar la puerta de enlace de datos en la pared:

- Instalación en pared de mampostería: dos pernos de anclaje para pared de mampostería de 6 mm y una broca de 6 mm (no incluidos).
- Instalación en madera laminada o en soportes: dos tornillos autorroscantes del nº 6 de 38,1 mm (no incluidos).
- Destornillador (plano o de estrella, según el tipo de tornillos que utilice).
- Plantilla de instalación en pared (incluida).
- Cinta adhesiva transparente: para fijar momentáneamente la plantilla de instalación a la pared (no incluida).

Ubicación

Coloque siempre la puerta de enlace de datos:

- Dentro del alcance de una toma de corriente de CA. El cable de alimentación debe llegar al enchufe sin tensarse y sin necesidad de usar alargadores.
- Cerca de una toma de cable (para evitar un cableado excesivo).

Instrucciones

Instrucciones para la instalación en pared

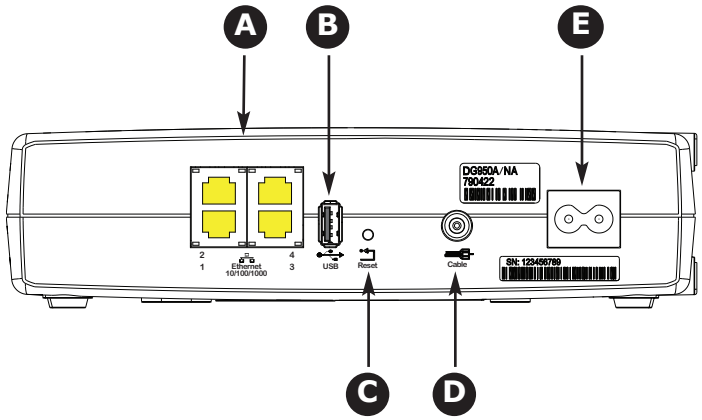
Nota: Si va a instalar la puerta de enlace de datos en una pared de mampostería, trate de colocarla de manera que al menos uno de los tornillos quede sujeto a un taco. Esto puede evitar que la puerta de enlace de datos se desprenda de la pared en el futuro. Para evitar recalentamientos, no obstruya los orificios de ventilación a los lados de la puerta de enlace de datos.

1. Coloque la plantilla de instalación en la superficie donde desee instalar la puerta de enlace de datos y fíjela con cinta adhesiva transparente.
2. Perfore los orificios para los tornillos utilizando la plantilla de instalación. Una vez perforados los orificios, retire la plantilla.
3. Si utiliza pernos de anclaje para pared de mampostería, colóquelos en la pared. A continuación, ajuste los tornillos en la pared dejando un espacio de aproximadamente 3 mm entre la cabeza del tornillo y la pared. Si no utiliza pernos de anclaje, tan solo apriete los tornillos.
4. Coloque la puerta de enlace de datos con las luces indicadoras hacia arriba o hacia la derecha, según prefiera. Introduzca los tornillos en ambas ranuras de montaje (ubicadas en la parte trasera de la puerta de enlace de datos) y deslice la caja hacia abajo hasta que el tornillo llegue al extremo estrecho de la ranura.
5. Diríjase a la sección Conexión de la puerta de enlace de datos.

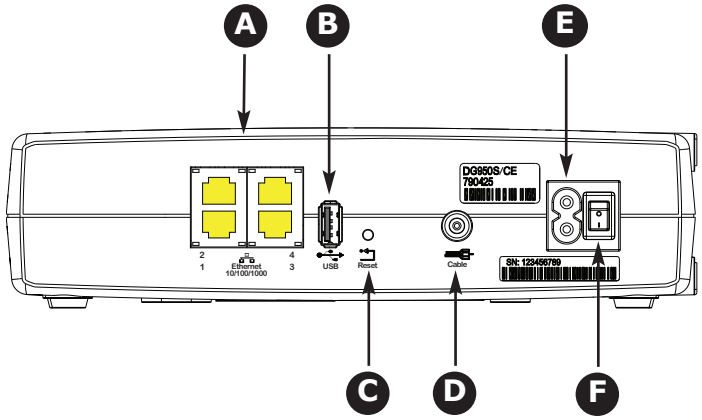
Instrucciones para la instalación en escritorio

1. Instale la puerta de enlace de datos:
   - En un lugar con buena circulación de aire.
   - Con la parte trasera hacia la pared más cercana.
   - En un lugar donde no corra riesgo de caída por golpes o movimientos.
   - Donde no obstruya los orificios de ventilación laterales de la unidad.
2. Diríjase a la sección Conexión de la puerta de enlace de datos.

DG950A



DG950S



Conexión de la puerta de enlace de datos

1 Conecte un extremo del cable coaxial a la toma de salida o al divisor del cable y el otro extremo al conector de la puerta de enlace de datos (**D**). Ajuste las conexiones manualmente y luego aplique 1/8 de vuelta con una llave.

Nota: Para lograr un mejor rendimiento, utilice un cable coaxial de alta calidad y reduzca o elimine los divisores entre la toma del cable y la puerta de enlace de datos.

2 Conecte el enchufe del cable de alimentación al conector Power que está en la parte trasera de la puerta de enlace de datos (**E**) y enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente de CA adecuada.

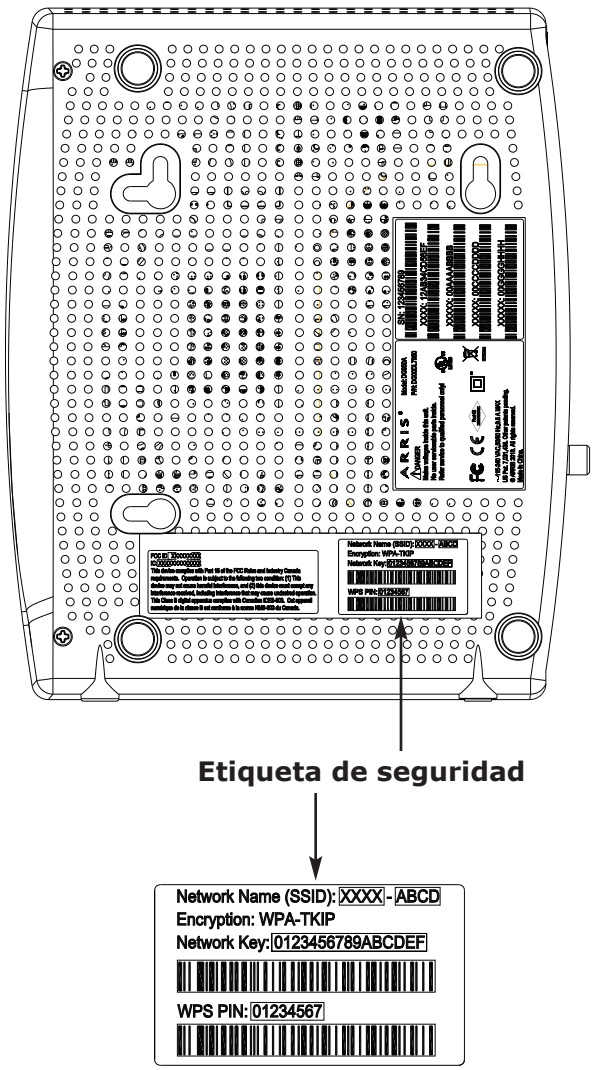
Sólo el modelo DG950S: Compruebe que el interruptor del panel trasero (**F**) está en la posición de encendido.

La luz indicadora Power que está en la parte frontal de la puerta de enlace de datos debería encenderse y parpadear una vez (consulte la tabla de los LED que aparece en Uso de la puerta de enlace de datos). Consulte la sección Solución de problemas si la luz indicadora Power no se enciende.

Conexiones Ethernet

3 Conecte un extremo del cable Ethernet a cualquier puerto Ethernet de la parte trasera de la puerta de enlace de datos, (**D**) y el otro extremo a un puerto Ethernet del ordenador, concentrador o enrutador de banda ancha.

Nota: Si desea conectarlo al ordenador, utilice el cable Ethernet que viene con el paquete de la puerta de enlace de datos.



Configuración de la conexión inalámbrica

El dispositivo DG950 se comercializa con la seguridad de red LAN inalámbrica activada de forma predeterminada. Consulte la etiqueta de seguridad del producto (que aparece en la imagen de la izquierda) para conocer la configuración de seguridad de fábrica: nombre de la red (SSID), método de cifrado, clave de red, y PIN WPS.

Nota: **Debe configurar su ordenador y los dispositivos de cliente para que funcione con los ajustes de seguridad especificados en el DG950. Consulte la documentación de los dispositivos de cliente para obtener más información sobre los ajustes de seguridad. Si su ordenador o dispositivo de cliente es compatible con el WPS (configuración inalámbrica protegida) de WiFi Alliance, active de forma simultánea la configuración WPS en su ordenador o dispositivo de cliente y en el dispositivo DG950 para configurar su sistema de seguridad.**

Consulte las instrucciones que aparecen a continuación para modificar los ajustes de seguridad predeterminados de la puerta de enlace de datos o la configuración de la red LAN inalámbrica.

Acceso a la interfaz de configuración

Siga los siguientes pasos para acceder a la interfaz de configuración. Ya debería haber configurado el dispositivo DG950 como se indica en Instalación y conexión de la puerta de enlace de datos.

1. **a)** Si se ha configurado la seguridad adecuadamente en su ordenador para acceder a la red LAN inalámbrica a través del dispositivo DG950, utilice la utilidad de conexión de su sistema operativo para conectarse a la red LAN inalámbrica con el nombre de red (SSID) que aparece en la etiqueta de seguridad.

   b) Si no puede acceder a la red LAN inalámbrica, deberá establecer en primer lugar una conexión Ethernet por cable entre el ordenador y el dispositivo DG950.

2. En su navegador de Internet, abra la página **http://192.168.0.1/** para acceder a la configuración del enrutador inalámbrico.

   Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

   Nota: El nombre del usuario por omisión es "admin". La contraseña por omisión es "password", en letras minúsculas.

3. Escriba el nombre del usario y la contraseña y haga clic en el botón **Aplicar** para iniciar sesión.

Aparecerá la pantalla Configuración Básica del Sistema.

4 Utilice la información de ayuda en línea para ajustar los parámetros de configuración según sea necesario.

Nota: Podrá acceder a la mayoría de parámetros de configuración que necesita ajustar a través de la pantalla Configuración Básica del Sistema, incluyendo el modo de seguridad y la configuración de la contraseña del sistema.

Configuración de la conexión Ethernet

Si su ordenador está equipado con una tarjeta LAN que proporciona una conexión Ethernet, deberá configurar los parámetros TCP/IP de su ordenador. A continuación se detallan los pasos para configurar los parámetros TCP/IP de su equipo para que funcione con la puerta de enlace de datos.

Requisitos

Antes de configurar la conexión Ethernet, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- Ordenador con interfaz Ethernet
- Cable Ethernet (suministrado)
- Información de dirección IP, subred, puerta de enlace y DNS para instalaciones que no utilicen DHCP

Cómo utilizar este capítulo

La lista siguiente indica los procedimientos que hay que seguir para modificar los parámetros TCP/IP en el ordenador. El procedimiento puede variar ligeramente en función del sistema operativo que utilice. Asegúrese de seguir los pasos correctos para el sistema operativo de su equipo. Siga los enlaces siguientes para obtener información sobre cómo configurar la conexión Ethernet en su sistema operativo.

- Configuración de TCP/IP para Windows XP
- Configuración de TCP/IP para Windows 7
- Configuración de TCP/IP para MacOS X

Nota: Para Windows Vista, utilice el procedimiento de Windows 7. Son muy similares.

Configuración de TCP/IP para Windows XP

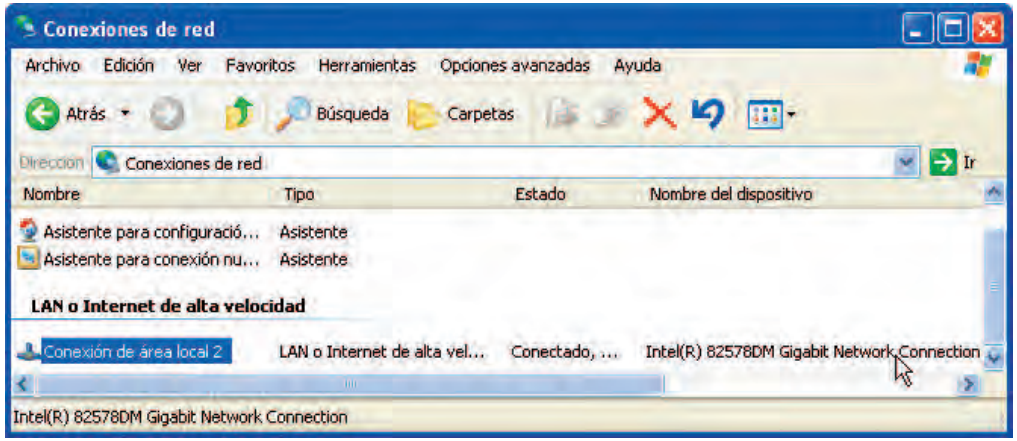
Siga estos pasos para configurar la interfaz Ethernet en un sistema operativo Windows XP.

Nota para TCP/IPv6: Este procedimiento muestra la configuración de TCP/IPv4. TCP/IPv6 no se encuentra instalado o activado de forma predeterminada en Windows XP. Si su proveedor de cable requiere TCP/IPv6, en primer lugar deberá instalarlo y activarlo en su sistema Windows XP. Para acceder a instrucciones de instalación, consulte los materiales de ayuda de Microsoft en Windows XP. Una vez instalado y activado, siga este mismo ejemplo de configuración, pero seleccione TCP/IPv6 en el paso pertinente.

Nota: Los cuadros de diálogo que aparezcan en su equipo pueden diferir ligeramente de los que se muestran en este procedimiento.

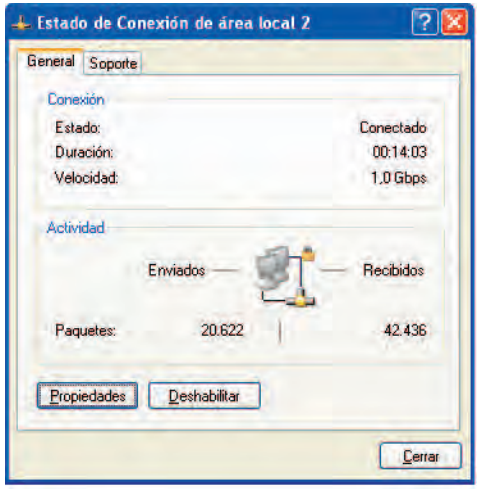
1 En el ordenador, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control** y haga doble clic en el icono **Conexiones de red** del Panel de control.

La ventana de conexión de red muestra una lista de conexiones LAN y adaptadores de red asociados.



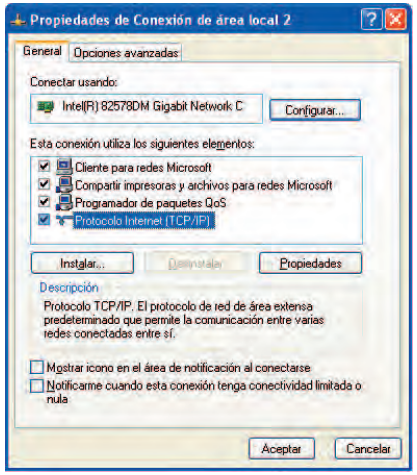
2 Haga doble clic en la conexión de área local que desee emplear para la conexión de red del dispositivo.

Se muestra la ventana Estado de conexión de área local.

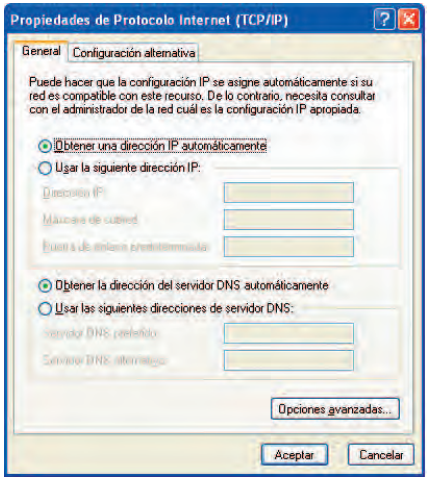


3 Haga clic en **Propiedades**.

4 Seleccione **TCP/IP** haciendo clic sobre él una vez. A continuación, haga clic en **Propiedades**.


Propiedades de Conexión de área local 2
General
Opciones avanzadas
Conectar usando:
Intel(R) 82578DM Gigabit Network C
Configurar...
Esta conexión utiliza los siguientes elementos:
Cliente para redes Microsoft
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
Programador de paquetes QoS
Protocolo Internet (TCP/IP)
Instalar...
Propiedades
Descripción
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.
Mostrar icono en el área de notificación al conectarse
Notificarme cuando esta conexión tenga conectividad limitada o nula
Aceptar
Cancelar

5 Haga clic en la ficha **General**. A continuación, haga clic en **Obtener una dirección IP automáticamente** y en **Aceptar**.


Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)
General
Configuración alternativa
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

6 Haga clic en **Aceptar** para aceptar la nueva configuración y de nuevo en **Aceptar** para cerrar la ventana Propiedades.

7 Es posible que deba reiniciar el ordenador para que éste reciba una nueva dirección IP de la red.

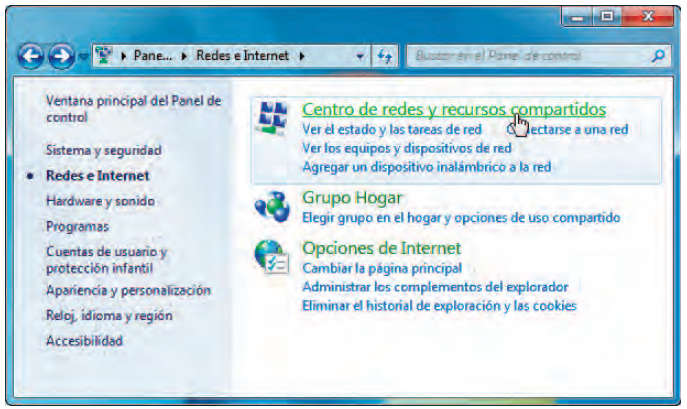
Configuración de TCP/IP para Windows 7

Siga estos pasos para configurar la interfaz Ethernet en un sistema operativo Windows 7.

1 Abra el panel de control de Windows 7.

Panel de control
Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equipo
Ver por: Categoría
Sistema y seguridad
Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Hardware y sonido
Ver dispositivos e impresoras
Agregar un dispositivo
Programas
Desinstalar un programa
Cuentas de usuario y protección infantil
Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios
Apariencia y personalización
Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajustar resolución de pantalla
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Cambiar el idioma para mostrar
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración

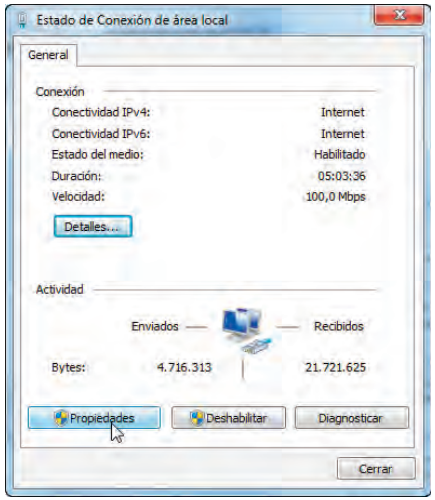
2 Haga clic en **Redes e Internet**.


Pane... ▸ Redes e Internet ▸
Buscar en el Panel de control
Ventana principal del Panel de control
Sistema y seguridad
Redes e Internet
Hardware y sonido
Programas
Cuentas de usuario y protección infantil
Apariencia y personalización
Reloj, idioma y región
Accesibilidad
Centro de redes y recursos compartidos
Ver el estado y las tareas de red
Conectarse a una red
Ver los equipos y dispositivos de red
Agregar un dispositivo inalámbrico a la red
Grupo Hogar
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Opciones de Internet
Cambiar la página principal
Administrar los complementos del explorador
Eliminar el historial de exploración y las cookies

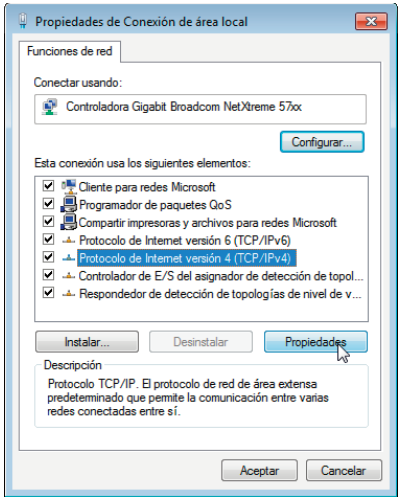
3 Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**.

« Redes e Internet ▸ Centro de redes y recursos compartidos
Ventana principal del Panel de control
Cambiar configuración del adaptador
Cambiar configuración de uso compartido avanzado
Ver información básica de la red y configurar conexiones
Ver mapa completo
FAYTON-PC (Este equipo)
Red
Internet
Ver las redes activas
Conectar o desconectar
Red
Red de trabajo
Tipo de acceso: Internet
Conexiones: Conexión de área local
Cambiar la configuración de red
Configurar una nueva conexión o red
Configurar una conexión inalámbrica, de banda ancha, de acceso telefónico, ad hoc o VPN; o bien configurar un enrutador o punto de acceso.
Conectarse a una red
Conectarse o volver a conectarse a una conexión de red inalámbrica, cableada, de acceso telefónico o VPN.
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Obtener acceso a archivos e impresoras ubicados en otros equipos de la red o cambiar la configuración de uso compartido.
Solucionar problemas
Vea también
Firewall de Windows
Grupo Hogar
Opciones de Internet

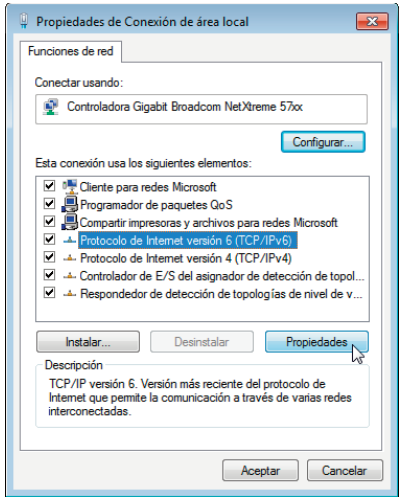
4 Haga clic en **Conexión de área local** para abrir la ventana Estado.



5 Haga clic en **Propiedades** para abrir la ventana Propiedades.


Propiedades de Conexión de área local
Funciones de red
Conectar usando:
Controladora Gigabit Broadcom NetXtreme 57xx
Configurar...
Esta conexión usa los siguientes elementos:
Cliente para redes Microsoft
Programador de paquetes QoS
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)
Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
Controlador de E/S del asignador de detección de topol...
Respondedor de detección de topologías de nivel de v...
Instalar...
Desinstalar
Propiedades
Descripción
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.
Aceptar
Cancelar

Propiedades de TCP/IPv4

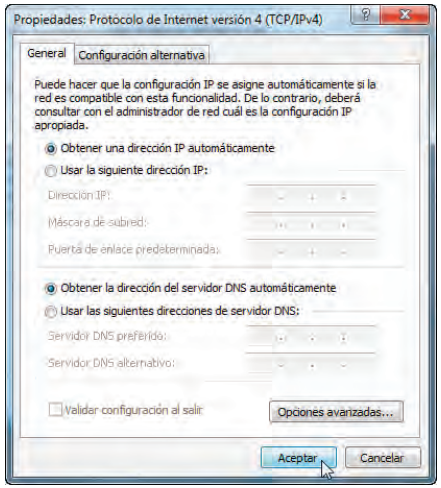

Propiedades de Conexión de área local
Funciones de red
Conectar usando:
Controladora Gigabit Broadcom NetXtreme 57xx
Configurar...
Esta conexión usa los siguientes elementos:
Cliente para redes Microsoft
Programador de paquetes QoS
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)
Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
Controlador de E/S del asignador de detección de topol...
Respondedor de detección de topologías de nivel de v...
Instalar...
Desinstalar
Propiedades
Descripción
TCP/IP versión 6. Versión más reciente del protocolo de Internet que permite la comunicación a través de varias redes interconectadas.
Aceptar
Cancelar

Propiedades de TCP/IPv6

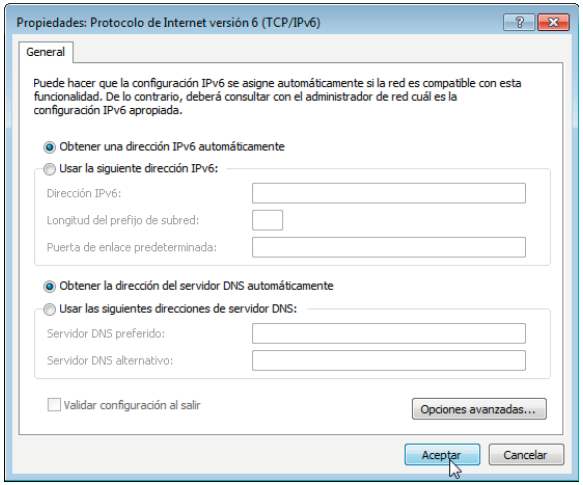
6 Seleccione **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** y haga clic en **Propiedades** para configurar TCP/IPv4.

Nota: Si su proveedor de cable requiere la versión 6 de TCP/IP, seleccione **Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)** y haga clic en **Propiedades** para configurar TCP/IPv6.

Se muestra la ventana Propiedades de TCP/IP de la versión seleccionada.


Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
General
Configuración alternativa
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP:
Máscara de subred:
Puerta de enlace predeterminada:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Validar configuración al salir
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

Propiedades de TCP/IPv4


Propiedades: Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)
General
Puede hacer que la configuración IPv6 se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IPv6 apropiada.
Obtener una dirección IPv6 automáticamente
Usar la siguiente dirección IPv6:
Dirección IPv6:
Longitud del prefijo de subred:
Puerta de enlace predeterminada:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Validar configuración al salir
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

Propiedades de TCP/IPv6

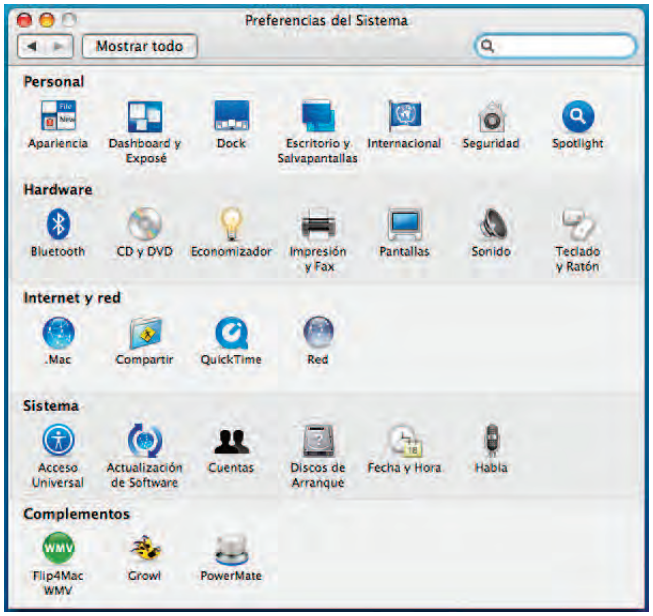
7 Tanto para TCP/IPv4, como para TCP/IPv6, seleccione **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**, a menos que el proveedor de cable le dé otras instrucciones.

8 Haga clic en **Aceptar** para aceptar la nueva configuración y cierre la ventana Propiedades. A continuación, haga clic en **Cerrar** para salir de las demás pantallas de configuración.

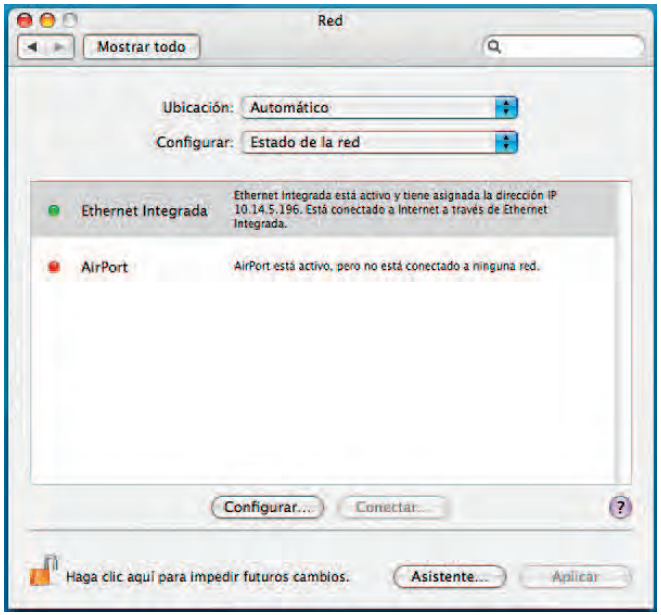
Configuración de TCP/IP para MacOS X

Siga estos pasos para configurar la interfaz Ethernet en un equipo con el sistema operativo MacOS X.

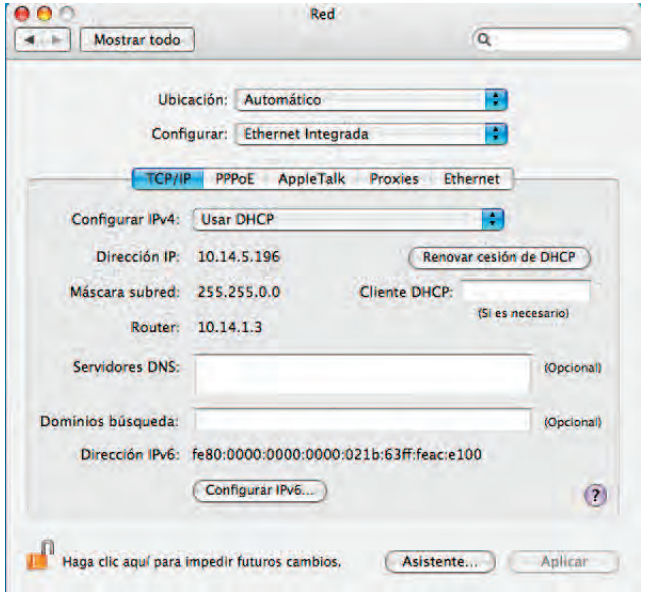
1 Abra Preferencias del sistema, ya sea al elegir Preferencias del sistema del menú de Apple o al hacer clic en el icono Preferencias del sistema en el escritorio.



2 Haga clic en el icono **Red**.


Red
Mostrar todo
Ubicación: Automático
Configurar: Estado de la red
Ethernet Integrada
Ethernet Integrada está activo y tiene asignada la dirección IP 10.14.5.196. Está conectado a Internet a través de Ethernet Integrada.
AirPort
AirPort está activo, pero no está conectado a ninguna red.
Configurar...
Conectar...
Haga clic aquí para impedir futuros cambios.
Asistente...
Aplicar

3 Elija **Automático** del menú desplegable Ubicación, y **Ethernet integrado** del menú Mostrar.



4 Si es necesario, elija la ficha TCP/IP.

Si está utilizando **TCP/IPv4**, diríjase al **paso 5**.
Si su proveedor de cable requiere **TCP/IPv6**, diríjase al **paso 8**.

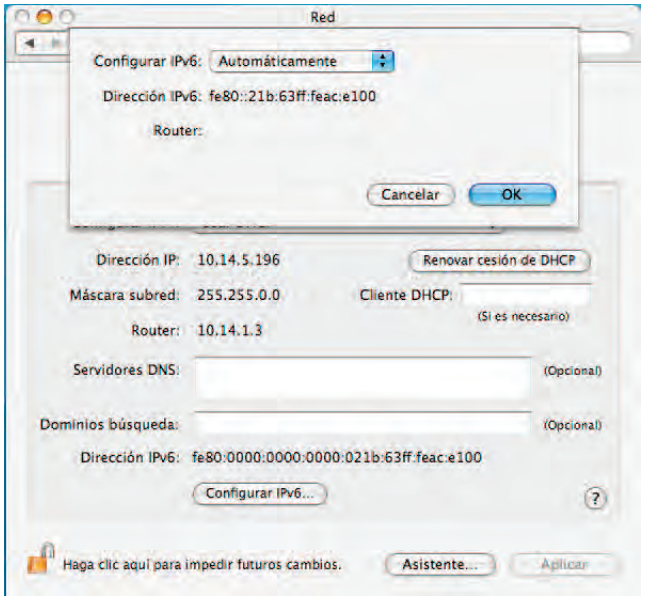
5 Elija **Usar DHCP** del menú Configurar IPv4.

6 De ser necesario, haga clic en el botón **Renovar la concesión DHCP**.

7 Cierre la aplicación Propiedades del sistema.

La configuración de TCP/IPv4 se ha completado.

8 Si está utilizando TCP/IPv6, haga clic en **Configurar IPv6** situado en la parte inferior de la ventana anterior.



9 Elija **Automáticamente** del menú desplegable de Configurar IPv6 y haga clic en **Aceptar**.

10 Cierre la aplicación Propiedades del sistema.

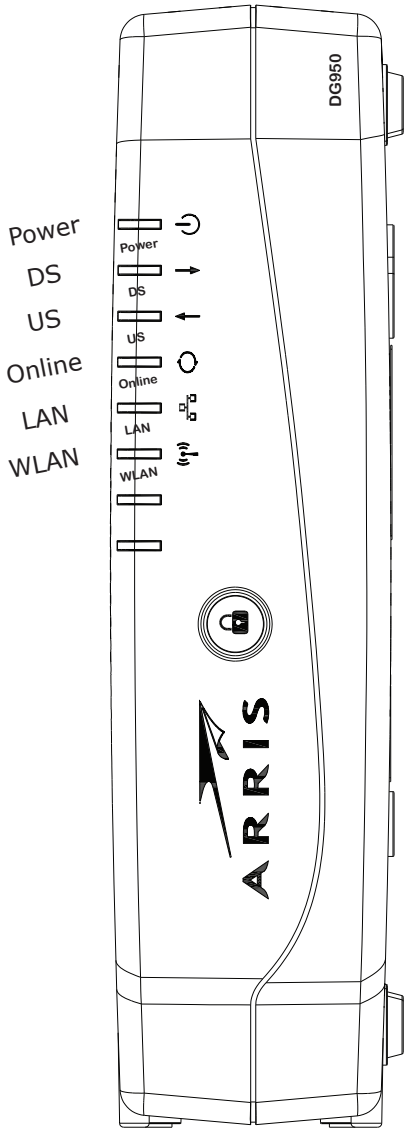
Uso de la puerta de enlace de datos

Este capítulo describe los controles y las características de la puerta de enlace de datos Touchstone y trata los procedimientos básicos para la solución de problemas.

- Configuración del ordenador para usar la puerta de enlace de datos
- Luces indicadoras para el modelo DG950
- Uso del botón Reset

Configuración del ordenador para usar la puerta de enlace de datos

Siga las instrucciones del paquete de información suministrado por su compañía de cable. Si necesita ayuda para configurar el ordenador, póngase en contacto con su compañía de cable.



Luces indicadoras para el modelo DG950

La puerta de enlace de datos Touchstone cuenta con seis luces indicadoras LED para ayudarle en la resolución de problemas.

Patrones: Funcionamiento normal (LAN)

El siguiente cuadro muestra los patrones de luces para las redes Ethernet y LAN inalámbrica durante el funcionamiento normal.

Modo	LAN	WLAN
Alimentación de CA	**Encendido** = Ordenador conectado Apagado = Ordenador no conectado Parpadea = Actividad en el ordenador	**Encendido** = WiFi Activado Apagado = WiFi Desactivado Parpadea = Actividad en el ordenador
Sin alimentación de CA	Apagado	Apagado
Actualización de firmware	(funcionamiento normal)	(funcionamiento normal)

Patrones: Funcionamiento normal (WAN)

El siguiente cuadro muestra los patrones de luces durante el funcionamiento normal de la unidad.

Modo	Power	DS	US	Online
Alimentación de CA correcta	**Encendido**	**Amarillo**[1] = Conectado a Internet (alta velocidad) **Verde**[1] = Conectado a Internet (velocidad ultra rápida) Parpadea = No conectado a Internet	**Amarillo**[1] = Conectado a Internet (alta velocidad) **Verde**[1] = Conectado a Internet (velocidad ultra rápida) Parpadea = No conectado a Internet	**Encendido** = Internet disponible Apagado = Internet no disponible
Sin alimentación de CA	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Actualización de firmware	**Encendido**	Parpadea	Parpadea	**Encendido**

Nota 1: El proveedor de cable puede configurar la puerta de enlace de datos para que siempre muestre los indicadores **DS** y **US** en verde, independientemente de la velocidad de la conexión, o intercambiar el significado (indicador de velocidad) entre amarillo y verde.

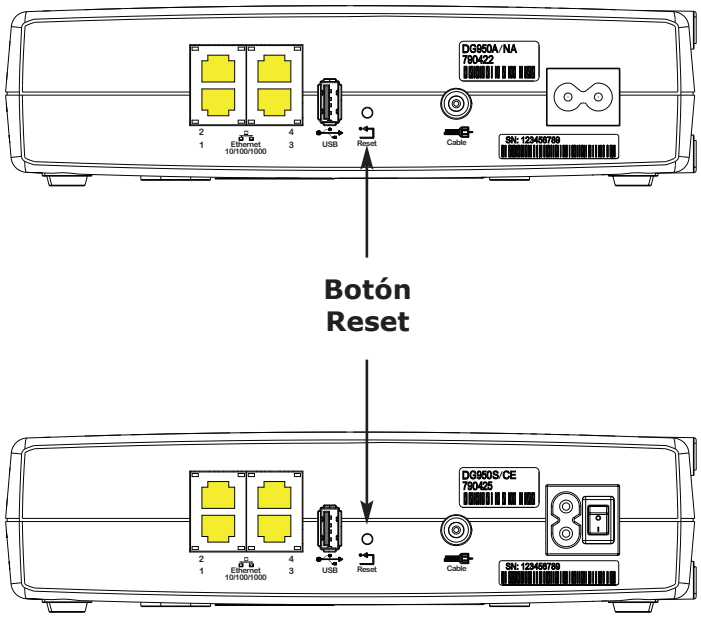
Patrones: Secuencia de inicio

El siguiente cuadro muestra los patrones de luces de la puerta de enlace de datos durante la secuencia de inicio.

DS	US	Online	Descripción
Parpadea	Apagado	Apagado	Búsqueda descendente
Encendido	Parpadea	Apagado	Descendente encontrado; búsqueda ascendente
Encendido	**Encendido**	Parpadea	Descendente y ascendente encontrado; obteniendo información de configuración del operador por cable
Encendido	**Encendido**	**Encendido**	Listo para realizar tareas de mantenimiento

Nota: Los indicadores **DS** y **US** parpadearán en amarillo durante la secuencia de inicio y cambiarán a color verde si la puerta de enlace de datos establece una conexión de velocidad ultra rápida. Algunas compañías de cable invierten estos colores.

DG950A



DG950S

Uso del botón Reset

Use el botón **Reset**, que está en la parte trasera de la puerta de enlace de datos, para reiniciar el módem como si se hubiera encendido y apagado la unidad. Si tiene dificultades para conectarse a Internet, tal vez necesite reiniciar la puerta de enlace de datos. El uso de este botón es poco frecuente.

Para presionar este botón, utilice un objeto puntiagudo **no metálico**. La imagen de la izquierda muestra la ubicación del botón **Reset**. El botón **Reset** se encuentra oculto para evitar su activación accidental.

El diagrama de la izquierda muestra la ubicación del botón Reset.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica del enrutador

Para restablecer los valores predeterminados de fábrica del enrutador, mantenga pulsado el botón **Reset**, que encontrará en la parte trasera de la puerta de enlace de datos, durante más de quince segundos. Con esta operación restablecerá los ajustes de configuración de la red inalámbrica y los parámetros de configuración del enrutador a los valores predeterminados de fábrica. Necesitará realizar esta operación si se ha bloqueado el acceso debido a un error de configuración.

Solución de problemas

La puerta de enlace de datos está enchufada, pero la luz indicadora Power está apagada.

Compruebe todas las conexiones de alimentación eléctrica. ¿Está correctamente enchufado el cable de alimentación en ambos extremos?

Si enchufó el cable de alimentación en una regleta de alimentación, asegúrese de que esté encendida.

Evite utilizar una toma de corriente controlada por un interruptor de pared.

Por último, revise el panel del disyuntor y los fusibles.

No puedo conectarme a Internet (con ningún tipo de conexión).

La primera vez que encienda la puerta de enlace de datos pueden transcurrir más de 30 minutos antes de que pueda conectarse a Internet, especialmente si hay muchos usuarios conectados. Deje siempre la puerta de enlace de datos enchufada en la alimentación de CA y conectado al sistema de cable.

Revise las luces indicadoras del panel frontal:

- Las luces indicadoras **Power** y **Online** deben estar encendidas.
- Si la luz indicadora **Power** parpadea durante más de 30 minutos, póngase en contacto con su compañía de cable.

Revise las conexiones del cable. Ajuste los conectores. Evite pellizcar, torcer o doblar demasiado el cable coaxial, ya que puede provocar una ruptura o cortocircuito en el cable, lo que obliga a sustituirlo. Si tiene uno o más divisores entre la puerta de enlace de datos y la toma CATV, retírelos y conecte la puerta de enlace directamente a la toma.

Si es necesario, consulte la sección de soluciones para conexiones Ethernet o inalámbricas (página siguiente).

No puedo conectarme a Internet. (Ethernet)

Si utiliza un concentrador, asegúrese de que esté encendido.

¿Está utilizando el tipo correcto de cable Ethernet? Utilice el cable suministrado para una conexión directa al ordenador; utilice un cable cruzado para una conexión al concentrador.

Pulse el botón **Reset** que está en la parte trasera de la puerta de enlace de datos.

Un error de configuración podría bloquear el acceso al enrutador de la puerta de enlace. Si cree que esto puede haber sucedido, consulte la sección Restablecimiento del enrutador a los valores predeterminados de fábrica.

No puedo conectarme a Internet. (Inalámbrica)

Compruebe las luces indicadoras (consulte la sección Uso de la puerta de enlace de datos); la luz WiFi debería estar encendida.

¿Identifica la utilidad de conexión a la red LAN inalámbrica? Si apagó "Difusión SSID" necesitará introducir el nombre de la red LAN inalámbrica de forma manual en la utilidad de conexión.

Cambie el modo de seguridad a "WEP" o "desactivado". Si utiliza "desactivado", habilite un modo de seguridad en cuanto encuentre el problema.

Un error de configuración podría bloquear el acceso al enrutador de la puerta de enlace de datos. Si cree que esto puede haber sucedido, consulte la sección Restablecimiento del enrutador a los valores predeterminados de fábrica.

Mi conexión inalámbrica a Internet deja de funcionar a veces.

Esto se debe generalmente a interferencias; las dos fuentes más comunes son los teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz y los hornos microondas. Si no puede retirar el producto que causa las interferencias, intente usar un canal diferente o active el Modo Protegido.

Me conecto a Internet pero la conexión es lenta.

Si el sitio web que está visitando es muy concurrido, tal vez tenga dificultades para procesar todas las solicitudes. Si puede descargar otros sitios rápidamente, espere unos minutos e inténtelo de nuevo. La velocidad de la conexión puede verse afectada durante las horas punta.

La conexión también puede verse ralentizada por otras comunicaciones en la red LAN o por interferencias con conexiones inalámbricas.

Glosario

Lista de términos sobre redes y comunicaciones por cable.

Cabecera

"Oficina central" de una red HFC. La cabecera aloja equipos de vídeo y datos. En las redes de cable más grandes, una cabecera "maestra" alimenta varias cabeceras "remotas" para que puedan ofrecer servicios distribuidos.

Cable coaxial

Cable delgado que se utiliza para conectar el televisor y la puerta de enlace de datos al sistema de televisión por cable. Puede adquirir cables coaxiales en tiendas de electrónica y establecimientos de descuentos.

Cable cruzado

Cable Ethernet que se utiliza para conectar dos concentradores (o un concentrador y un módem por cable). Algunos concentradores Ethernet tienen un cable cruzado incorporado en uno o más puertos, lo cual elimina la necesidad de un cable cruzado adicional.

Categoría 5e (Cat5e)

Tipo de cable de alta calidad que se utiliza en conexiones Gigabit Ethernet (1000BaseT). Cuando compre cables Ethernet, solicite siempre los de categoría 5e.

Concentrador

Caja con varios conectores Ethernet. Los concentradores Ethernet proporcionan un punto de contacto común para todos los dispositivos conectados.

Conector F

Tipo de conector que se utiliza en los cables coaxiales. Existen dos tipos habituales de conectores F: uno a presión y otro roscado. Para conectar la puerta de enlace de datos utilice un cable coaxial con conectores roscados.

Cortafuegos

Dispositivo de software o hardware que impide el acceso no autorizado a una red privada a través de Internet. El dispositivo DG950 cuenta con cortafuegos integrado.

CPE

Equipo en las instalaciones del cliente, del inglés Customer Premise Equipment. Es el equipo conectado a la puerta de enlace de datos, normalmente un ordenador o concentrador.

DHCP

Protocolo de configuración dinámica de host, del inglés Dynamic Host Configuration Protocol. Protocolo IP que se utiliza para suministrar la ubicación y la dirección IP (DNS y TFTP, por ejemplo) que necesita un dispositivo para conectarse a la red. El protocolo DHCP permite a la compañía de cable configurar el software de red del ordenador del abonado.

Dirección ascendente

La trayectoria desde el dispositivo del usuario hasta la cabecera. Algunas publicaciones anteriores sobre comunicaciones por cable la llaman "trayectoria de retorno" o "trayectoria inversa".

Dirección descendente

En una red híbrida de fibra y cable coaxial (HFC, del inglés Hybrid Fiber Coax), es la dirección de los datos desde el equipo cabecera hasta el abonado. Algunas publicaciones la llaman "trayectoria directa", "dirección de bajada" o "dirección entrante".

Dirección IP

Número que la compañía de cable asigna al ordenador del usuario y que se utiliza para identificarlo ante otros sistemas conectados a Internet.

Dirección MAC

Número que identifica a los dispositivos conectados a una red. La compañía de cable utiliza la dirección MAC de la puerta de enlace de datos para autorizar el acceso a Internet. La dirección MAC aparece en la etiqueta situada en la base de la puerta de enlace de datos.

Divisor

Caja pequeña que tiene tres conectores para cable: uno de entrada y dos de salida. Tal vez necesite un divisor si tiene un televisor conectado a la misma toma de salida del cable a la que desea conectar la puerta de enlace de datos. Puede adquirir un divisor en tiendas de electrónica y en la mayoría de los establecimientos de descuentos.

DNS

Servicio de nombres de dominio (Servidor), del inglés Domain Name Service. Servicio IP que asocia el nombre de un dominio (p. ej., www.ejemplo.com) a una dirección IP.

DOCSIS

Especificación de la interfaz del servicio de datos por cable, del inglés Data Over Cable System Interface Specification. Estándares de interoperabilidad que se utilizan en equipos de comunicación de datos pertenecientes a una red HFC.

EMTA

Adaptador incorporado de terminal multimedia, del inglés Embedded Multimedia Terminal Adapter. Dispositivo MTA integrado con un módem por cable.

Ethernet

Método estándar que se utiliza para conectar dos o más ordenadores a una red de área local (LAN).

EuroDOCSIS

Versión europea de DOCSIS.

Evento

Mensaje informativo que se utiliza para supervisar el estado de una red.

HTTP

Protocolo de transferencia de hipertexto, del inglés HyperText Transfer Protocol.

LAN

Red de área local, del inglés Local Area Network. Red que permite a los ordenadores de un mismo lugar (un edificio, por ejemplo) comunicarse entre sí.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light Emitting Diode. Diodo semiconductor que emite luz cuando se transmite energía a través de él.

Protocolo

Conjunto de reglas y formatos que determinan el comportamiento comunicativo de las entidades de una red en un nivel determinado.

Proxy

Dispositivo o programa intermedio entre un servidor (por ejemplo, un sitio web) y un cliente (el navegador de Internet), que sirve para reducir la carga del servidor. Por ejemplo, la compañía de cable puede contar con un proxy web para guardar copias de las páginas web más visitadas. El proxy puede enviarle estas páginas al usuario en lugar de descargarlas directamente desde el sitio web, con lo que la página se carga más rápidamente y se reduce la congestión de la red.

Puerta de enlace

Dispositivo (generalmente un enrutador) que conecta los dispositivos de una subred IP determinada a otras subredes IP.

RDSI

Red digital de servicios integrados, del inglés Integrated Services Digital Network. Estándar de telefonía digital que proporciona comunicaciones casi el doble de rápidas que las establecidas mediante conexiones de acceso telefónico comunes.

RF

Abreviatura de radiofrecuencia. Algunas publicaciones llaman "cable RF" al cable coaxial y "conectores RF" a sus conectores.

RJ-11

Conector modular estándar de dos conductores que se utiliza normalmente en las conexiones telefónicas.

RJ-45

Conector modular estándar de ocho conductores que se utiliza normalmente en cables Ethernet. El conector RJ-45 se asemeja a un conector telefónico RJ-11, pero es más ancho.

SSID

Identificador de conjunto de servicios, una cadena de texto (de una longitud máxima de 32 caracteres) que sirve para identificar una red LAN inalámbrica única.

TCP/IP

Protocolo de control de transporte/Protocolo Internet, del inglés Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolos que se utilizan para facilitar las comunicaciones a través de una o más redes conectadas.

TDMA

Acceso múltiple por división de tiempo, del inglés Time Division Multiple Access. Método que utilizan los módems por cable compatibles con los estándares DOCSIS para enviar datos en dirección ascendente con una mínima interferencia.

Toma de corriente con interruptor

Toma de corriente que puede encenderse o apagarse utilizando un interruptor de pared. Por lo general, se utiliza para enchufar lámparas. Para evitar cortes en la alimentación eléctrica, no enchufe su ordenador o puerta de enlace de datos a una toma de corriente conmutada.

WEP

Privacidad equivalente al cable, un estándar común para cifrar los datos que se envían a través de una red LAN inalámbrica.

WPA

Acceso protegido Wi-Fi, estándar para cifrar los datos que se envían a través de una red LAN inalámbrica. WPA ofrece una mayor seguridad que WEP.

Touchstone®

Puerta de enlace de datos DG950 Manual del usuario

Copyright © 2012 ARRIS. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las declaraciones, configuraciones, recomendaciones y datos técnicos contenidos en este documento se consideran exactos y fiables, pero se presentan sin garantía expresa ni implícita. Los usuarios son los únicos responsables de las aplicaciones de cualquiera de los productos indicados en este documento. La información contenida en este documento es propiedad de ARRIS.

ARRIS, Touchstone y el logotipo de ARRIS son marcas comerciales o registradas de ARRIS Group. Las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

ARSVD01340
Versión 9 Estándar 1.2 Marzo de 2012